



## POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S

**INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S**, identificada con el **NIT 901.861.070-8**, domiciliada en Bogotá D.C., la ubicada en Carrera 13#93-35 oficina 509 en Bogotá D.C., Teléfono: 3226851443, correo electrónico: info@innovomedtech.com, mediante el presente documento presenta al público y titulares de la información tratada por **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S**, la política para el tratamiento de datos personales.

**INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S** esta comprometida con la protección y privacidad de los datos personales a los que tenga acceso en ejecución de su Objeto Social, y las finalidades y/o propósitos de la presente Política.

**INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S** recibe, utiliza, administra, analiza, segmenta, indexa, actualiza, transmite, transfiere, suministra, reporta, consulta, almacena, y, en general trata y procesa Datos Personales de cualquier naturaleza, según los propósitos determinados en la presente política de tratamiento de datos. Los Datos Personales solo serán usados para los fines aquí previstos, de conformidad con las Autorizaciones otorgadas.

La confidencialidad y protección de los Datos Personales es una prioridad para **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S**, por lo que se han establecido e implementado medidas de seguridad administrativas, laborales, técnicas y físicas para precaver el daño, pérdida, alteración, destrucción, sustracción, uso, acceso o divulgación indebida de los Datos Personales.

**INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S** en el tratamiento de datos personales actuará como Responsable y/o Encargado del tratamiento de datos. Será responsable del tratamiento de datos, cuando exclusiva y directamente sea **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S** quien decida sobre las bases datos, o, el tratamiento de datos. Hará las veces de Encargado del tratamiento de datos cuando **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S** no decida sobre el tratamiento de datos, o, sobre las bases datos, y, lleve a cabo el tratamiento de datos por cuenta de un Responsable del tratamiento de datos.

Los datos personales serán tratados por **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S** con base en los principios que establece la Constitución Política de Colombia, en particular su Artículo 15, las Leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012, sus Decretos Reglamentarios, y, demás normas que las adicionen, modifiquen, complementen deroguen y/o sustituyan.

Carrera 13 No. 93-35 Of.509  
Bogotá, Colombia  
Celular: 322 9237396  
www.InnovoMedTech.com  
Info@InnovoMedTech.com



## GLOSARIO

- a) **Autorización:** Consentimiento previo e informado del titular de la información, o, quien legalmente este autorizado para el tratamiento de datos personales por **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S.** En todo caso, es la autorización obtenida por cualquier medio por **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S.**, y, que pueda ser objeto de consulta posterior.
- b) **Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable del tratamiento de datos, dirigida al titular de la información, o, a quien legalmente este autorizado, para el tratamiento de datos personales, en la que se informa sobre la existencia de políticas para tratamiento datos personales y *habeas data*.
- c) **Dato Biométrico:** Dato que permite identificar, verificar e individualizar a una persona, a través de sus características físicas, fisiológicas y/o conductuales, procesado y convertido en una plantilla biométrica.
- d) **Dato Personal:** Cualquier pieza de información vinculada a una o varias personas determinadas o determinables o que puedan asociarse con una persona natural o jurídica. Los datos personales pueden ser públicos, semiprivados, privados, sensibles o biométricos.
- e) **Dato Público:** Es el dato calificado como tal según los mandatos de la ley o de la Constitución Política y todos aquellos que no sean semiprivados o privados, de conformidad con la presente ley. Son públicos, entre otros, los datos contenidos en documentos públicos, sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidos a reserva y los relativos al estado civil de las personas
- f) **Dato semiprivado:** Es semiprivado el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general, como el dato financiero y crediticio de actividad comercial o de servicios a que se refiere el Título IV la Ley 1266 de 2008 y su Decreto Reglamentario. .
- g) **Dato Privado:** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular.
- h) **Dato Sensible:** Aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.



## **PRINCIPIOS QUE RIGEN EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

Para el tratamiento de datos personales, **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S** aplicará los siguientes principios:

**PRINCIPIO DE LEGALIDAD EN MATERIA DE TRATAMIENTO DE DATOS:** El tratamiento de datos deberá llevarse a cabo de conformidad con el Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, las Leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012, sus Decretos Reglamentarios, y, demás normas del ordenamiento jurídico colombiano que regulen la materia.

**PRINCIPIO DE FINALIDAD:** **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S** efectuará el tratamiento de datos, de conformidad con las finalidades y propósito establecidos en la presente Política. Finalidades que se ajustan al ordenamiento jurídico colombiano, y, se dan a conocer mediante la presente Política.

**PRINCIPIO DE LIBERTAD:** **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S** llevará a cabo el tratamiento de datos personales, únicamente si posee el consentimiento, previo, expreso e informado del titular de la información y/o de quien este legalmente autorizado y habilitado para consentirlo, salvo las excepciones previstas por el ordenamiento jurídico colombiano para ello. Los datos personales podrán ser tratados ser obtenidos o divulgados cuando legal o judicialmente no se requiera consentimiento para ello.

**INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S** no requerirá autorizaciones para el tratamiento de datos públicos, o, de información que conforme al ordenamiento jurídico sea considerado como público.

**PRINCIPIO DE VERACIDAD O CALIDAD:** La información suministrada por su titular o quien este habilitado legalmente para entregarla a **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S** para fines de su tratamiento, deberá ser veraz, exacta, completa, actualizada, comprobable y comprensible. El tratamiento se realizará con base en la información suministrada por su titular o por quien legalmente este autorizado para hacerlo, estos últimos serán responsables de la calidad, veracidad, completitud, exactitud y/o actualización de la información que suministren.

**PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA:** El titular de los datos, o, quien legalmente este habilitado, podrá en cualquier momento obtener información acerca sus datos de las bases de datos que reposen en las bases de datos de **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S**, y, del tratamiento de datos efectuado por **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S**.

**PRINCIPIO DE ACCESO Y CIRCULACIÓN RESTRINGIDA:** **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S** solo efectuará el tratamiento de datos personales, sobre datos que puedan ser objeto de tratamiento, y, serán tratados conforme al ordenamiento jurídico colombiano. El tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas autorizadas legalmente. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable por **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S** para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme al ordenamiento jurídico colombiano.

Carrera 13 No. 93-35 Of.509  
Bogotá, Colombia  
Celular: 322 9237396  
[www.InnovoMedTech.com](http://www.InnovoMedTech.com)  
[Info@InnovoMedTech.com](mailto:Info@InnovoMedTech.com)





**PRINCIPIO DE SEGURIDAD: INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S** en el tratamiento de datos personales desplegará y adoptará medidas de seguridad proporcionales, razonables y diferenciales, según naturaleza de los datos, con el propósito de precaver la adulteración, pérdida, consulta, uso, acceso no autorizado o fraudulento de los datos objeto de tratamiento.

**PRINCIPIO DE CONFIDENCIALIDAD: INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S**, sobre los datos que no sean públicos, garantizará la reserva y confidencialidad de la información, inclusive después de finalizada la relación que dio lugar al tratamiento de datos. En los casos autorizados legalmente, y, los previstos en la presente política, **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S** podrá tratar datos personales aún finalizada la relación que dio origen al tratamiento de datos personales.

**SUMINISTRO DE LA INFORMACIÓN, O, DE LOS DATOS POR SUS TITULARES O POR QUIENES LEGALMENTE ESTEN AUTORIZADOS.**

Los titulares o legalmente autorizados podrán suministrar la información a **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S** por cualquier medio, incluyendo electrónicos y digitales, que permitan recibirla en las mismas condiciones en que fueron enviadas por él. Igualmente, deberá velar porque en el proceso de remisión, transmisión y/o entrega de la información a **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S** se desplieguen medidas razonables de seguridad que impidan la alteración, pérdida o sustracción de la información enviados, como también, de los datos contenidos en las bases de datos de **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S**.

En todo caso, el titular de los datos o de la información, o, quien este legalmente autorizado para suministrarla, será responsable de entregar información veraz, cierta, precisa, clara, comprensible, exacta, completa y actualizada. Igualmente, será responsabilidad del titular o de quien este legalmente autorizado para suministrar los datos o información, manifestar y expresar de inmediato a **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S** cualquier evento, hecho o circunstancia,


**TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES:**

**INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S** efectuará el tratamiento de datos de niños, niñas y adolescentes cuando sea estrictamente necesario, y, siempre que cumpla el tratamiento de datos personales cumpla con los siguientes parámetros:

1. Respete y atienda al interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
2. Garantice y respete los Derechos Fundamentales de los niños, niñas y adolescentes.

Carrera 13 No. 93-35 Of.509  
Bogotá, Colombia  
Celular: 322 9237396  
[www.InnovoMedTech.com](http://www.InnovoMedTech.com)  
[Info@InnovoMedTech.com](mailto:Info@InnovoMedTech.com)





En todo caso, será responsabilidad del representante legal del menor a escuchar y tener en cuenta la opinión del menor teniendo en cuenta su madurez, autonomía y capacidad para atender el asunto. Lo anterior, no podrá desconocer o ceder al interés superior de los niños, niñas y adolescentes, como tampoco desconocer los Derechos Fundamentales.


#### **PROPÓSITOS Y FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS POR INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S**


El tratamiento de datos que lleve a cabo **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S** tendrá las siguientes finalidades:

- a) Determinar, estudiar y/o establecer, a nivel contractual, técnico, financiero, comercial y en Salud, los riesgos inherentes a la Prestación de Servicios de Salud.
- b) Determinar, estudiar y/o establecer los riesgos epidemiológicos, primarios, técnicos y de la población, en la Prestación de Servicios de Salud, en las Zonas Geográficas en las que **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S** presta Servicios de Salud.
- c) Ejecutar actividades propias e inherentes a la Prestación de Servicios de Salud, y de aquellas que son legal, contractual y administrativamente reguladas y cobro de la Prestación de los Servicios de Salud prestados, indicadores en salud, monitoreo y evaluación de la notas técnicas, y, reporte de información en salud requeridas por las diferentes Entidades Centralizadas y/o Descentralizadas del Gobierno Nacional.
- d) Suministro de información a Entidades Responsables de Pago, Entidades Adaptadas, Proveedores de Tecnologías en Salud e Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud.
- e) Desplegar acciones conducentes al empleo de la debida diligencia, el cumplimiento de Políticas internas de COMPLIANCE, Gobierno Corporativo y Ética. Así como también, para la mitigación de riesgos financieros, crediticios, operacionales, administrativos, contractuales y laborales.
- f) Determinación, ajuste y análisis de Notas Técnicas y de las modalidades de Contratación vigentes y/o que se celebrarán con las diversas Entidades Responsables de Pago.
- g) Mitigación de Riesgos por Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (LA/FT/FPADM). Verificar, analizar y consultar Listas Vinculantes y Restrictivas para Colombia, como también, antecedentes judiciales, medidas correctivas, responsabilidades y/o antecedentes de carácter penal, fiscal, disciplinario, contractual y pérdida de investidura.

Carrera 13 No. 93-35 Of.509  
Bogotá, Colombia  
Celular: 322 9237396  
[www.InnovoMedTech.com](http://www.InnovoMedTech.com)  
[Info@InnovoMedTech.com](mailto:Info@InnovoMedTech.com)



- 
- h) Determinar la aptitud, pertinencia y calidad de las Personas Naturales y Jurídicas, para la celebración de Contratos, Convenios o cualquier otro negocio jurídico.
  - i) La ejecución y cumplimiento de actividades comerciales, contractuales, el normal desarrollo del objeto social de **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S** y el giro ordinario de sus negocios.
  - j) Ofrecimiento de productos y servicios prestados por **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S**, ser informado e invitado a participar de diferentes beneficios.
  - k) Realizar encuestas, sondeos u opiniones sobre productos, servicios y contenidos efectuados por **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S**.
  - l) Remitir información comercial, promocional, invitaciones o atenciones llevadas a cabo por **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S**. Igualmente, llevar a cabo estudios de mercado, segmentación de los mercados, análisis de consumos y preferencias del mercado.
  - m) Evaluar la calidad de los productos y servicios prestados por **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S**. Evaluación de indicadores de calidad y oportunidad en la prestación de los servicios de salud.
  - n) Obtener datos fundamentales para la investigación clínica y epidemiológica.
  - o) Analizar y verificar el comportamiento crediticio, comercial y financiero, y, llevar a cabo reportes de información ante las Centrales de Riesgo y Entidades Autorizadas para reportar estos comportamientos.
  - p) Suministro de información y/o datos a las Entidades Responsables de Pago, Entidades Adaptadas.
  - q) Entregar información para el cumplimiento de reportes de salud de obligatorio cumplimiento.
  - r) Suministro de Información a las autoridades competentes en caso de ser requerida. También, para la defensa e interposiciones de Acciones legales, cumplir con exigencias y requerimientos judiciales o de otras autoridades competentes.
  - s) Realización de procesos de selección del personal de **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S**. Evaluaciones de desempeño, satisfacción laboral, crecimiento personal, bienestar, salud ocupacional, cumplimiento de obligaciones laborales, horarios y jornadas laborales, afiliaciones en el Sistema General de Seguridad Social en Salud, Pensiones y Administración de Riesgos Laborales.
  - t) En general para cualquier actividad que permita la vinculación contractual, toda actividad que se derive de la naturaleza jurídica de **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S**.

- 
- u) Cumplimiento de obligaciones legales relacionadas con el tratamiento de datos y protección del derecho fundamental de *habeas data*.
  - v) Cumplimiento de exigencias de orden legal y/o condiciones administrativamente impuestas, bien sean o no de obligatorio cumplimiento para **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S.**
  - w) Contratación y gestión de empleados (procesos de selección, vinculación, administración de personal y cumplimiento de obligaciones laborales y legales).
  - x) Soporte clínico asociado al uso de dispositivos médicos y a la atención de requerimientos técnicos y operativos relacionados con nuestros productos.
  - y) Trámite y gestión de pedidos, facturación, entrega de productos y seguimiento comercial.
  - z) Contacto con clientes y potenciales clientes para la gestión comercial, servicio postventa, atención de solicitudes, seguimiento de casos y fortalecimiento de la relación comercial.

#### **DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN.**

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el ordenamiento jurídico Colombiano.
- c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en las Leyes 1266 de 2008, 1581 de 2012 y sus Decretos Reglamentarios, y las demás normas que las modifiquen, adicionen o complementen.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.



El ejercicio de los Derechos de los titulares de la información y/o datos tratados por **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S** podrán llevarlo a cabo las siguientes personas:

- a) Por el Titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición el responsable.
- b) Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad.
- c) Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
- d) Por estipulación a favor de otro o para otro.
- e) La autorización y el ejercicio de los derechos de los niños, niñas o adolescentes se ejercerán por las personas que estén facultadas para representarlos.
- f) Las demás que las Leyes 1266 de 2008, 1581 de 2012 y sus Decretos Reglamentarios permitan.

#### **AUTORIZACION PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS POR INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S**

Previo tratamiento de datos o de información personal de carácter privado, semiprivado y sensible, **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S**, requerirá de manera previa autorización a su titular o a quien legalmente este autorizado para emitirla, la cual, podrá ser obtenida por **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S** por cualquier medio verbal o expreso que permita su consulta de manera posterior, o, mediante conductas inequívocas del titular de la información o de quien legalmente este autorizado que permitan concluir de forma razonable que otorgo autorización para el tratamiento de datos. **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S** conservará por cualquier medio probatorio las autorizaciones emitidas por sus titulares o por quienes legalmente puedan conferirla.

La autorización para el tratamiento de datos personales podrá ser obtenida por **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S** a más tardar al momento de la recolección de los datos personales.


Se presumirá que la autorización para el tratamiento de datos personales otorgada a **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S** por el titular, o, de quien legalmente este autorizado para emitirla, fue conferida de manera, libre, voluntaria y espontánea. Sin perjuicio de lo anterior, los titulares de la información, o, quienes estén legalmente habilitados para emitir autorización para el tratamiento de datos, en ningún momento, evento o circunstancias estarán obligados a autorizar el tratamiento de datos personales.

Cuando el titular de la información se encuentre física y/o jurídicamente incapacitado, serán sus representantes legales quienes otorguen la autorización respectiva para el tratamiento de datos.

**INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S** no requerirá autorización por parte del titular de la información para el tratamiento de datos en los siguientes casos:

Carrera 13 No. 93-35 Of.509  
Bogotá, Colombia  
Celular: 322 9237396  
[www.InnovoMedTech.com](http://www.InnovoMedTech.com)  
[Info@InnovoMedTech.com](mailto:Info@InnovoMedTech.com)



- 
- a) Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial;
  - b) Datos de naturaleza pública;
  - c) Casos de urgencia médica o sanitaria;
  - d) Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos;
  - e) Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.
  - f) Los demás eventos previstos en el ordenamiento jurídico Colombiano, particularmente aquellos establecidos en las Leyes 1266 de 2008, 1581 de 2012 y sus Decretos Reglamentarios.

**INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S** tampoco requerirá autorización para el tratamiento de datos que se encuentren en bases de datos y/o fuentes de acceso público, siempre que sean datos públicos.

La autorización para el tratamiento de datos podrá ser otorgada por:

- g) Por el Titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición el responsable.
- h) Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad.
- i) Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
- j) Por estipulación a favor de otro o para otro.
- k) La autorización y el ejercicio de los derechos de los niños, niñas o adolescentes se ejercerán por las personas que estén facultadas para representarlos.
- l) Las demás que las Leyes 1266 de 2008, 1581 de 2012 y sus Decretos Reglamentarios permitan.

En cualquier momento los titulares de la información, o, quienes legamente puedan ejercer los derechos del titular de la información podrán revocar las autorizaciones previas otorgadas para el tratamiento de datos. La revocatoria de la autorización para el tratamiento de los datos personales, o, la solicitud de supresión de datos personales no procederá cuando legalmente el titular de los datos tenga un deber legal y/o contractual de permanecer en la base de datos de **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S**.



## DEBERES COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

En el tratamiento de datos personales, cuando **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S** haga las veces de Responsable de tratamiento de datos, tendrá los siguientes deberes:

- a) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de *habeas data*;
- b) Cumplir con las condiciones exigidas por el Ordenamiento Jurídico para el tratamiento de datos personales, y, conservar copia de la respectiva autorización otorgada para el tratamiento de datos.
- c) Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- d) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- e) Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- f) Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- g) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento.
- h) Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la presente ley.
- i) Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular;
- j) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente ley;
- k) Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos;
- l) Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo;
- m) Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos;
- n) Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- o) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.



## DEBERES COMO ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS

En el tratamiento de datos personales, cuando **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S** haga las veces de Encargado de tratamiento de datos, tendrá los siguientes deberes:

- a) Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de *hábeas data*;
- b) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- c) Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos del ordenamiento jurídico Colombiano.
- d) Actualizar la información reportada por los Responsables del tratamiento de datos dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo.
- e) Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los titulares de la información y/o por quienes legalmente estén habilitados en los términos señalados en el ordenamiento jurídico Colombiano.
- f) Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y, en especial, para la atención de consultas y reclamos por parte de los Titulares.
- g) Registrar en la base de datos la leyenda "reclamo en trámite" en la forma en que se regula en la presente ley.
- h) Insertar en la base de datos la leyenda "información en discusión judicial" una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal.
- i) Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.
- j) Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.
- k) Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares;
- l) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.


## PROCEDIMIENTOS PARA LA INTERPOSICIÓN DE CONSULTAS, RECLAMOS, SUPRESIÓN DE INFORMACIÓN, REVOCACIÓN DE AUTORIZACIONES Y OTROS.

El área encargada para llevar a cabo el cumplimiento de las políticas del tratamiento de datos personales, como también, atender y llevar a cabo los procedimientos relacionados con consultas, quejas, reclamos supresión de información y datos, y, la revocación de autorizaciones será el área de servicios administrativos.

Los titulares de la información o quienes legalmente puedan ejercer sus Derechos con relación al tratamiento de datos y *hábeas data*, podrán efectuar o interponer a **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S** consultas, reclamos,

Carrera 13 No. 93-35 Of.509  
Bogotá, Colombia  
Celular: 322 9237396  
[www.InnovoMedTech.com](http://www.InnovoMedTech.com)  
[Info@InnovoMedTech.com](mailto:Info@InnovoMedTech.com)





quejas, supresión de datos o información, y, revocación de autorizaciones en la Carrera 13 No. 93-35 oficina 509, en Bogotá D.C, o, a través del correo electrónico: [info@innovomedtech.com](mailto:info@innovomedtech.com).

Las solicitudes referentes a la corrección, actualización o supresión de datos, y, la revocatoria de la autorización serán tramitados con base en el procedimiento definido para la atención y respuesta de reclamos.

## CONSULTAS

La consulta deberá interponerse por el titular de la información o por quien legalmente pueda ejercer sus derechos de manera clara y comprensible, de tal manera que de modo razonable pueda entenderse lo pretendido. La solicitud deberá indicar los medios en los que **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S** deberá notificar o responder las consultas interpuestas relacionadas con el tratamiento de datos y/o *habeas data*.

Necesariamente, el solicitante deberá acreditar su calidad de titular de la información. En el evento en que no sea el titular de la información sino un tercero que legalmente está autorizado para el ejercicio de los derechos del titular de la información o de sus datos, además de aportar el documento de identidad, deberá aportar el acto de apoderamiento, o, el documento correspondiente que le permita acreditar su calidad de causahabiente y/o de representante legal.

Las consultas deberán ser respondidas por **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S** en el término de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

## RECLAMOS

Los reclamos relacionados con el tratamiento de datos y el ejercicio del derecho fundamental de *habeas data*, deberá interponerse por el titular de la información o por quien legalmente pueda ejercer sus derechos de manera clara y comprensible, de tal manera que de modo razonable pueda entenderse el reclamo y lo pretendido con él. La solicitud deberá indicar los medios en los que **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S** deberá notificar o responder las consultas interpuestas relacionadas con el tratamiento de datos y/o *habeas data*.

Los reclamos deberán contener una descripción de los hechos que dan lugar al mismo, y, podrá acompañar las pruebas que pretenda hacer valer. El solicitante deberá acreditar su calidad de titular de la información. En el evento en que no sea el titular de la información sino un tercero que legalmente está autorizado para el ejercicio de los derechos del titular de la información o de sus datos, además de aportar el documento de identidad, deberá aportar el acto de apoderamiento, o, el documento correspondiente que le permita acreditar su calidad de causahabiente y/o de representante legal.

Carrera 13 No. 93-35 Of.509  
Bogotá, Colombia  
Celular: 322 9237396  
[www.InnovoMedTech.com](http://www.InnovoMedTech.com)  
[Info@InnovoMedTech.com](mailto:Info@InnovoMedTech.com)





Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

#### **REQUERIMIENTOS POR AUTORIDADES JUDICIALES, ADMINISTRATIVAS O DEMAS COMPETNETES**

En el evento en que una Autoridad Judicial, Administrativa o cualquier otra que sea competente y requiera datos personales o informacion a **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S**, estos remitirán en los términos y condiciones exigidos por la Autoridad interesada. Salvo que la Autoridad lo exija, no se informará al titular acerca de los requerimientos efectuados por las Autoridades solicitantes, como tampoco, de la informacion y/o datos que fueron solicitados.

**INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S** deberá constatar que estos requerimientos se efectuen en ejecución y/o con ocasión de sus funciones, y, mediante Actos Administrativos u órdenes judiciales. Se dejará constancia en la respuesta al requerimiento del Juez y/o de la Autoridad Administrativa Competente sobre la necesidad e incorporación de medidas de seguridad que protejan los datos personales, como también, sobre el manejo y disposición final de los datos personales que le serán transferidos.

#### **TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES**

**INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S** podrá contratar a un tercero quien hará las veces de Encargado del tratamiento de datos personales, para la transmisión de datos personales. La transmisión de datos se efectuará con cargo a los contratos de transmisión de datos que celebre **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S** con en los que se pactarán los términos y condiciones en que se transmitirán los datos personales. Los contratos de transmisión de datos deberán respetar y garantizar los mandatos legales previstos en las Leyes 1266 de 2008 y 1582 de 2012 junto con sus respectivos Decretos Reglamentarios. Igualmente velarán por respetar y garantizar los Derechos Fundamentales de los titulares de la información.

Carrera 13 No. 93-35 Of.509  
Bogotá, Colombia  
Celular: 322 9237396  
[www.InnovoMedTech.com](http://www.InnovoMedTech.com)  
[Info@InnovoMedTech.com](mailto:Info@InnovoMedTech.com)





La operación de transmisión de datos personales se encuentra autorizada por el titular de la información en el momento de otorgar la autorización a **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S** para el tratamiento de datos personales. En la transmisión de los datos personales, estos deberán ser tratados por el Encargado de tratamiento de datos, de conformidad con: *i.* la Política de tratamiento de datos del Responsable del tratamiento de datos, *ii.* las finalidades y propósitos establecidos en la política de tratamiento de datos, la autorización del tratamiento de datos, los Avisos de Privacidad, y *iii.* los tratamientos y finalidades definidos en los respectivos contratos de transmisión de datos.

En el correspondiente Contrato de Transmisión de datos se pactará necesariamente los tiempos de respuesta por el Encargado del tratamiento, como también, los modos, mecanismos, tiempos y demás circunstancias de modo y tiempo que se requieran, para poner a disposición de **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S** los datos que le fueron transmitidos y/o confiados al Encargado del tratamiento de datos. Igualmente, en el Contrato se pactará entre **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S** y el Encargado del tratamiento de datos, las medidas de seguridad que sean necesarias para proteger los datos personales, atendiendo a su naturaleza y características. Entre las partes se pactará además, las modalidades en que el Encargado del tratamiento de datos efectuará la conservación, cuidado y custodia de los datos personales objeto de transmisión.

El Encargado del tratamiento de datos seleccionado por **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S** no podrá ceder, transmitir, transferir, y en general suministrar o entregar la información personal objeto de la transmisión a terceros dentro o fuera del país donde se encuentra ubicado el Encargado, excluyendo a los empleados, y los proveedores en calidad de Subencargados de la información, quienes serán referenciados en el respectivo Contrato de Transmisión de Datos. Igualmente, el Encargado del tratamiento de Datos no podrá usar los datos personales transmitidos en virtud del contrato de transmisión de datos que se celebre, para finalidades distintas a las que en aquel contrato se señalen.

#### **SITIO WEB DE INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S**

El sitio web de **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S**, [www.innovomedtech.com](http://www.innovomedtech.com), recolecta y obtiene información estándar de registro, incluyendo su dirección IP, tipo de navegador, idioma, tiempos de acceso y direcciones de Sitios Web. Para asegurar que este Sitio Web está siendo bien administrado y facilitar una mejor navegación, la Entidad o proveedores de servicios hacen uso de cookies (pequeños archivos de texto que se almacenan en el navegador del usuario) o web beacons (imágenes electrónicas que permiten contar los visitantes que han accedido a una página en particular y acceder a determinadas cookies) para recoger datos agregados.

Los datos recogidos por **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S** y/o el Encargado del tratamiento de datos, con estas etiquetas se usarán conforme la presente política y las normativas de privacidad de las redes sociales. El Sitio Web puede contener enlaces a otras páginas web. El sitio web de **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S**, tiene

Carrera 13 No. 93-35 Of.509  
Bogotá, Colombia  
Celular: 322 9237396  
[www.InnovoMedTech.com](http://www.InnovoMedTech.com)  
[Info@InnovoMedTech.com](mailto:Info@InnovoMedTech.com)





publicados los avisos de privacidad y autorización para protección de datos personales, así como la presente política de tratamiento de datos.

El usuario y/o titular de los datos, tendrá la posibilidad de decidir si mantiene en su ordenador y/o navegador web las cookies habilitadas o no. Deshabilitar las cookies en el ordenador y/o navegador web podría implicar el funcionamiento no óptimo del sitio web, y, algunos servicios y/o características podrían no aparecer o no funcionar. No obstante, deshabilitándose todas las cookies, el navegador web podría recoger información esencial para el funcionamiento básico del sitio web de **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S.**

Aplicando los principios de neutralidad tecnológica, los Sitios Web puede ser consultados en los navegadores de internet más utilizados actualmente Google Chrome, Mozilla Firefox, Edge Microsoft, Safari y Opera. El usuario puede deshabilitar las cookies en la sección de preferencias de su navegador y modificar la configuración de las cookies en el computador.

#### **VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS**

La presente política es implementada y empezará a regir a partir del 23 de enero de 2026. Los datos recolectados por **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S** permanecerán en nuestras bases de datos y/o en las del Encargado de Tratamiento de Datos por el termino de 15 años. La presente política podrá encontrarse y consultarse en el sitio web de **INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S**, [www. www.innovomedtech.com.com.co](http://www.innovomedtech.com.com.co)

**APROBÓ Y REVISÓ**  
**INNOVO MEDTECH GROUP S.A.S**  
**NIT 901.861.070-8**

Carrera 13 No. 93-35 Of.509  
Bogotá, Colombia  
Celular: 322 9237396  
[www.InnovoMedTech.com](http://www.InnovoMedTech.com)  
[Info@InnovoMedTech.com](mailto:Info@InnovoMedTech.com)

